



ADORE DECOR

FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO

(Consulte as condições de devolução em www.adoredecor.com.pt)

Referência da compra: _____

Nome: _____

Data compra: _____

Email: _____

Por favor, preencha as informações relativas à sua compra. As informações necessárias estão disponíveis no email de confirmação de expedição que lhe enviámos. O campo do número da sua compra é de preenchimento obrigatório. Se não estiver preenchido, não poderemos localizar a sua compra nem processar o seu reembolso. O Formulário de Devolução tem sempre de estar incluído junto com a mercadoria. Não esquecer de anexar o talão de compra e respeitar todas as condições de devolução presentes em www.adoredecor.com.pt.

Preencha as seguintes informações necessárias:

ARTIGO	QTE	REFERÊNCIA	VALOR UNITÁRIO	TROCA OU DEVOLUÇÃO?	QUAL A REFERÊNCIA DO NOVO ARTIGO	QTE DO NOVO ARTIGO

Gostaríamos de conhecer as razões da devolução para análise interna e podermos prestar um melhor serviço:

Assinale com **X** :

- muito grande
- muito pequeno
- atraso na entrega
- mudei de ideias
- não gostei
- artigo incorreto
- artigo defeituoso
- não corresponde à expectativa em termos de cor, textura e/ou material

Aquando da receção dos artigos devolvidos, esta será validada de acordo com as regras de aceitação da devolução. Nessa altura, receberá um e-mail a confirmar a aceitação da mesma e procederemos ao reembolso ou envio da troca.

Esperamos que fique completamente satisfeito com a sua próxima compra. Obrigado.